# Formulář pro uplatnění reklamace

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.slevotoc.cz

Společnost: iTrade Group s.r.o.

Se sídlem: Novoměstská 960, Chrudim II, 537 01 ChrudimIČ: 04491891

E-mailová adresa: info@slevotoc.cz

Telefonní číslo: +420 777 275 858

Korespondenční adresa: Třibřichy 3, 537 01 Třibřichy (Adresa pro zaslání vrácení zboží ve 14

 denní lhůtě, reklamace, případně dokumentů k objednávce)

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení: **…………**

Moje adresa: **…………**

Můj telefon a e-mail: **…………**

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne ***(\*)***jsem ve Vašem obchodě ***(\*)*** vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(\* zde je třeba vadu podrobně popsat* ***)****.*Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů****)****.* Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání: (\*)**/**datum obdržení (\*)**
2. **Číslo objednávky: (\*)**
3. **Jméno a příjmení spotřebitele: ………**
4. **Adresa spotřebitele:** ………
5. **Email:** ………l
6. **Telefon:** ………

***(\*)Údaje doplňte.***

 **V *zde vyplňte místo***, **Dne*zde doplňte datum***

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. **(\*)**

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.